# NUTZERHANDBUCH

## Komplett-Paket
## RP ONLINE inklusive RP+
## ePaper

0211 505-1111 leserservice.app@rheinische-post.de

STAND: MÄRZ 2020

# WILLKOMMEN IN UNSERER DIGITALEN PRODUKTWELT!

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere verschiedenen digitalen Produkte bieten und Ihnen zeigen, wie Sie diese unkompliziert nutzen können. Ab sofort erhalten alle Abonnenten unserer gedruckten Zeitung Zugriff auf die kostenpflichtigen Artikel bei RP ONLINE sowie die digitale Ausgabe unserer Zeitung („ePaper"). Wie Sie Ihren Zugang einmalig aktivieren, erfahren Sie auf Seite 3. Außerdem finden Sie hier einen Überblick über die wichtigsten Funktionen des ePapers sowie alle Fragen und Antworten rund um die Anmeldung mit Ihrem persönlichen Account.

Wir hoffen, dass Ihnen unser digitales Produkt-Angebot gefällt! Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, melden Sie sich gerne! Sie erreichen uns unter leserservice.app @ rheinische-post.de oder telefonisch unter 0211 505-1111.

# INHALTSVERZEICHNIS

**Für Abonnenten der gedruckten Zeitung** || **Seite 3**

a. Was ist das Komplett-Paket?
b. Der Unterschied zwischen RP ONLINE und der digitalen Zeitung
c. Wie aktiviere ich meinen digitalen Zugang?

**Für Nutzer von RP ONLINE** || **Seite 4**

a. Was ist RP+?
b. Warum muss ich für RP ONLINE Geld bezahlen?
c. Was beinhaltet mein Digital-Abo?

**Für Leser der digitalen Zeitung** || **Seite 5**

a. Was ist das RP ePaper?
b. Welche Funktionen hat die RP ePaper App?
c. Wie kann ich mich anmelden?

**FAQ** || **Seite 6**

# FÜR ABONNENTEN DER GEDRUCKTEN ZEITUNG

**a**

**Was ist das Komplett-Paket?**
Als Abonnent der gedruckten Zeitung steht Ihnen unsere digitale Produktwelt vollständig zur Verfügung.

Dies beinhaltet:

- RP ONLINE inkl. aller RP+-Artikel
- die digitale Version unserer Zeitung inkl. aller Lokalausgaben
- die digitale Sonntagszeitung der Rheinischen Post
- die Multimedia-Ausgabe der Rheinischen Post

Außerdem stehen Ihnen eine Vielzahl an redaktionellen Newslettern und Podcasts zu verschiedenen Themen zur Verfügung.

**b**

**Was ist der Unterschied zwischen RP ONLINE und der digitalen Zeitung?**
Mit RP ONLINE bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Unser Portal bietet Ihnen einen Überblick über Nachrichten aus der Welt und Ihrer Region. RP ONLINE gibt es als Webseite genauso wie als Smartphone-App – mit den gleichen Inhalten. Wer sich zu bestimmten Themen und nachrichtlichen Großereignissen automatisch informieren lassen möchte, kann mit der Smartphone-App Push-Nachrichten empfangen.

Die digitale Zeitung bietet Ihnen eine originalgetreue Abbildung der gedruckten Ausgabe. Genießen Sie die Lektüre aller aktuellen Zeitungsartikel – im klassischen Zeitungsformat auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC. Die App für Smartphones und Tablets bietet Ihnen darüber hinaus folgende Vorteile:

- Lassen Sie sich alle Artikel vorlesen.
- Genießen Sie am Wochenende die Lektüre der digitalen Sonntagszeitung der Rheinischen Post.
- Lesen Sie die Zeitung als Multimedia-Ausgabe – angereichert mit Bilderstrecken und Videos in vielen Artikeln.
- Lösen Sie die Kreuzworträtsel aus der Zeitung interaktiv am Display.

**c**

**Wie aktiviere ich meinen digitalen Zugang?**
Um RP ONLINE und die digitale Zeitung vollumfänglich nutzen zu können, müssen Sie Ihren Zugang einmalig kostenfrei freischalten.

Und so geht's:

1. Internetseite rp-online.de/komplett aufrufen
2. Kundennummer und Mailadresse eingeben
3. Fertig!

Anschließend können Sie sich mit Ihrer Mailadresse bei RP ONLINE und in der ePaper-App anmelden und diese vollumfänglich nutzen (siehe FAQ). Sofern Sie Ihre Kundennummer nicht zur Hand haben, schauen Sie bitte in den Unterlagen oder auf Ihrer PremiumCard nach. Ansonsten melden Sie sich gerne bei unserem Leserservice unter leserservice@rheinische-post.de oder unter Telefon 0211 505-1111.

# FÜR NUTZER VON RP ONLINE

**a**

**Was ist RP+?**

Artikel, die unsere Redaktion als besonders wertvoll einschätzt, werden mit einem „+" versehen. Zur Lektüre der grau markierten RP+-Artikel ist eine Registrierung bei RP ONLINE notwendig, die gelb markierten RP+-Artikel sind nur für zahlende Kunden freigeschaltet.

**b**

**Warum muss ich für RP ONLINE Geld bezahlen?**

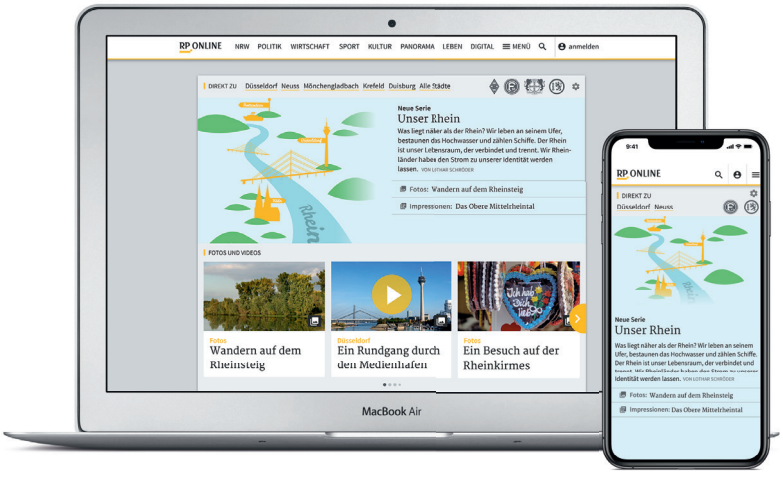
Mit dem Abschluss eines Abos unterstützen Sie unsere journalistische Arbeit – denn guter Journalismus kostet Geld. Geld, mit dem wir die Gehälter unserer über 250 Redakteurinnen und Redakteure bezahlen, unsere Fotos, Videos und unsere technische Infrastruktur. Allein über digitale Werbung ist unsere Berichterstattung auf Dauer nicht bezahlbar. Wir wissen außerdem aus Befragungen: Viele Nutzer ärgern sich, wenn es zu viel Reklame auf RP ONLINE gibt. Auch deshalb möchten wir noch unabhängiger von Werbeeinnahmen werden.

Für uns ist dieser Schritt eine wirtschaftliche Notwendigkeit – und eine Verpflichtung: Wir möchten Sie überzeugen, dass unabhängige, gründliche und ausgewogene Berichterstattung für NRW und das Rheinland etwas wert ist.

**c**

**Was beinhaltet mein Digital-Abo?**

Als Digital-Abonnent können Sie alle Inhalte auf RP ONLINE unbegrenzt lesen. Dies beinhaltet auch sämtliche (teils registrierungs-, teils kostenpflichtigen) RP+-Artikel. Für nicht zahlende Leser ist die Zahl der maximal lesbaren Artikel pro Monat beschränkt.



# FÜR LESER DER DIGITALEN ZEITUNG

## a

**Was ist das RP ePaper?**
Das ePaper ist die originalgetreue digitale Abbildung der gedruckten Zeitung. Genießen Sie die Lektüre aller aktuellen RP-Artikel – im klassischen Zeitungsformat auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC.

## b

**Welche Funktionen hat die RP ePaper App?**
Die digitale Zeitungsausgabe lesen Sie komfortabel mit der RP ePaper App.
Diese können Sie im AppStore (iPad / iPhone) bzw. bei GooglePlay (Android) gratis herunterladen.

Die App bietet Ihnen folgende Features:

- **ePaper:** Lesen Sie die Zeitung in der originalgetreuen Darstellung. Um einzelne Artikel im Lesemodus zu öffnen, tippen Sie einfach auf die Zeitungsseite. Die Schriftgröße können Sie komfortabel an Ihre Sehgewohnheiten anpassen: Hierzu gehen Sie ins Menü (die drei Balken am unteren linken Bildschirmrand) und wählen unter Einstellungen / Schriftgröße Ihre bevorzugte Buchstabengröße.
- **Lesemodus:** Sie können sich alle Artikel auch vorlesen lassen. Hierfür drücken Sie im Artikel-Lesemodus (siehe oben) auf das Lautsprecher-Symbol am unteren rechten Bildschirmrand. Achtung: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät nicht im Lautlos-Modus ist. Ansonsten kann die Vorlesefunktion nicht aktiviert werden.
- **Multimedia-Ausgabe:** Alle redaktionellen Inhalte der gedruckten Zeitung finden Sie in optimierter Darstellung für Ihr Smartphone und Tablet in der Multimedia-Ausgabe. In dieser sind zahlreiche Artikel mit zusätzlichen Bilderstrecken, Videos sowie Verweisen zu verwandten Artikeln angereichert. Diese finden Sie direkt in den Artikeln.
- **Digitale Sonntagszeitung**: Exklusiv in der RP ePaper App lesen Sie am Wochenende die digitale Sonntagszeitung der Rheinischen Post, mit besonderen Lesestücken, Reportagen und Analysen für die entspannte Lektüre am Sonntag. Die Sonntagszeitung erscheint ausschließlich im Multimedia-Teil, steht aber auch für alle ePaper-Abonnenten zur Verfügung. Um als ePaper-Abonnent die Sonntagszeitung zu lesen, wechseln Sie über das Augen-Symbol am unteren Bildschirmrand in den Multimedia-Modus. Nach der Lektüre können Sie über den gleichen Weg bequem zu Ihrer ePaper-Ausgabe zurück wechseln.
- **Kreuzworträtsel:** Sie können die Kreuzworträtsel und Sudokus aus der gedruckten Zeitung auch am Display lösen. Hierfür tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf „Rätsel" und wählen ein beliebiges Rätsel aus. Beim Antippen eines freien Felds öffnet sich die Tastatur, so dass Sie Zahlen oder Buchstaben eintippen können.

## c

**Wie kann ich mich anmelden?**
Melden Sie sich in der RP ePaper App und auf RP ONLINE mit Ihrer Mailadresse sowie dem Passwort, das Sie selbst festgelegt bzw. von uns erhalten haben an. Sollten Sie Ihr Passwort nicht zur Hand haben, können Sie es jederzeit hier zurücksetzen:
rp-online.de/passwort

# FAQ

**›› Was beinhaltet das “Komplett-Paket”?**
Als Zeitungsabonnent erhalten Sie ab sofort vollumfänglichen Zugang zu unseren digitalen Produkten, dazu gehören unter anderem die digitale Zeitungsausgabe sowie alle kostenpflichtigen RP+-Artikel.

**›› Wie aktivere ich meinen digitalen Zugang?**
Um unsere digitalen Produkte nutzen zu können, ist eine einmalige kostenlose Registrierung notwendig. Hierzu aktivieren Sie bitte Ihren Zugang auf der Internetseite rp-online.de/komplett unter Angabe Ihrer Kundennummer.

**›› Gehe ich mit der Aktivierung irgendein Risiko ein?**
Die Aktivierung Ihres digitalen Nutzerkontos ist für Zeitungsabonnenten ohne jegliche Zusatzkosten verbunden. Wir möchten Sie gerne zusätzlich zur Zeitungslektüre über den ganzen Tag mit relevanten Informationen versorgen. Darum gehören unsere Newsletter, Podcasts und Online-Artikel zum „Komplett-Paket” dazu.

**›› Was ist RP+?**
Artikel auf RP ONLINE, die die Redaktion für besonders wertvoll einschätzt, sind mit einem „+” markiert. Um diese zu lesen, ist entweder eine Registrierung (graue „+-Artikel“) oder ein kostenpflichtiges Abonnement erforderlich („gelbe +Artikel”). Mit Ihrem digitalen Zugang können Sie auf sämtliche Artikel zugreifen.

**›› Was ist der Unterschied zwischen RP+ und der digitalen Zeitung?**
Sie können die Lektüre unserer Zeitung auch auf dem Smartphone, Tablet oder PC genießen. Das sogenannte „ePaper” bietet sämtliche Inhalte der gedruckten Zeitung in digitaler Form – wahlweise im klassischen Zeitungsformat oder als Multimedia-Ausgabe mit zusätzlichen Bilderstrecken und Videos. In der „RP ePaper App” haben Sie zudem Zugriff auf die digitale Sonntagszeitung der Rheinischen Post – mit exklusiven Lesestücken, Reportagen und Analysen für die ausgeruhte Lektüre am Wochenende.

**›› Brauche ich zum Lesen eine spezielle App?**
Um unsere digitale Zeitung auf dem Smartphone und Tablet zu lesen, suchen Sie im AppStore (iPad / iPhone) bzw. bei GooglePlay (Android) nach der „RP ePaper App”. Nachdem Sie diese kostenlos heruntergeladen haben, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Anschließend haben Sie vollumfänglichen Zugang zu sämtlichen Funktionen (siehe Kasten).

**›› Was tue ich, wenn ich mein Passwort nicht mehr weiß?**
Kein Problem. Unter rp-online.de/passwort können Sie Ihr Passwort ganz einfach zurücksetzen.